

# Jak działa DocStop?

Hotline: 01805-112 024



[www.DocStop-online.eu](http://www.DocStop-online.eu)

Inicjatywa DocStop für Europäer e.V. ma kompetentnych partnerów w zakresie wszystkich ważnych działań w ramach aktywnej pomocy medycznej.

Jednym z partnerów jest ADAC Truck Service, który obsługuje naszą

## **GORĄCĄ LINIĘ 01805 112 024**

Personel obsługujący gorącą linię przekazuje osobie dzwoniącej informacje o punkcie DocStop oraz numer telefonu praktyki lekarskiej lub szpitala.

W wielu punktach (np. na placach postojów samochodów) dostępne są konieczne miejsca parkingowe dla samochodów ciężarowych, a personel serwisowy pomaga kierowcom w znalezieniu lekarza w danym regionie.

Korzystne jest także posiadanie i stosowanie oprogramowania MAP & GUIDE, które od 03/2009 zawiera wszystkie punkty DocStop w Niemczech.

Na gorącą linię można zadzwonić niezależnie od tego, gdzie w danej chwili znajduje się osoba dzwoniąca, a personel posługuje się wieloma europejskimi językami.

Osoby szukające pomocy podają personelowi serwisowi jedynie swoje aktualne położenie i kierunek jazdy, po czym zostaje im wskazana najbliższa praktyka lekarska wraz z numerem telefonu.

Dalsze informacje mogą Państwo uzyskać pod adresem:

[www.docstop-online.eu](http://www.docstop-online.eu)